

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА с.ЯНТАРНОГО»

ПРОХЛАДНЕНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН

КАБАРДИНО-БАЛКАРСКАЯ РЕСПУБЛИКА

361020, Кабардино-Балкарская Республика,
Прохладненский район,
Верхняя 1б
Тел. (86631) 52-3-84, 52-2-37
E-mail: school-yantar19@yandex.ru

России г.Нальчика

Р/сч 40204810100000000225
ГРКЦ НБ КБ респ. банка с.Янтарное, ул.

ИНН 0716001076 БИК 048327001
Fax. 52-3-84

№ 1378

22.01.2020г.

ОТЧЕТ

муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа с. Янтарного» об исполнении мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году, в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>Отсутствует на сайте организации актуальный номер телефона и адрес электронной почты, по которым можно осуществить связь с организацией</p>	<p>Разместить на сайте образовательной организации актуальный номер телефона и адрес электронной почты, по которому можно осуществить связь с организацией</p>	<p>Апрель</p>	<p>Акименко Виктор Алексеевич – учитель информатики</p>	<p>Актуальная информация размещена на официальном сайте школы (e-mail, адрес сайта, тел: (86631)52984) https://schyantar.nalchik.ru/index.php/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/osnovnye-svedeniya https://schyantar.nalchik.ru/index.php/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/struktura-i-organy-upravleniya</p>	<p>Апрель 2019г. и ведется постоянный контроль актуализации информации</p>
<p>Организация не реагирует на обращения граждан через электронные сервисы подачи электронного обращения</p>	<p>Реагирование на обращения граждан через электронные сервисы электронного обращения</p>	<p>постоянно</p>	<p>Дорошенко Галина Владимировна – заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>	<p>Назначено ответственное лицо и на официальном сайте школы организован контроль поступающих обращений и ведется реагирование на обращения граждан. на официальном сайте школы (установлен модуль) https://schyantar.nalchik.ru</p>	<p>постоянно</p>

				hik.ru/index.php/inter-net-priemnaya	
<p>В подразделе «Структура и органы управления образовательной организации» отсутствует информация о:</p> <ul style="list-style-type: none"> - руководителях структурного подразделения; - адреса официальных сайтов; - адреса электронной почты структурных подразделений 	<p>Разместить на сайте организации информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о руководителях структурного подразделения; - адреса официальных сайтов; - адреса электронной почты. 	Апрель	<p>Русаков Сергей Сергеевич – директор;</p> <p>Акименко Виктор Алексеевич – учитель информатики</p>	<p>На сайте организации в подразделе «Структура и органы управления образовательной организации» размещены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о руководителях структурных подразделений; - адрес официального сайта; - адреса электронной почты структурных подразделений <p>https://schyantar.nalc.hik.ru/index.php/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/struktura-i-organy-upravleniya</p>	Апрель 2019г.

<p>Рекомендуется на сайте организации разместить Методические рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» и три приложения (письмо Минобрнауки РФ от 14.05.2018г. №08-1184)</p>	<p>Разместить на сайте и информационном стенде МКОУ «СОШ с. Янтарного» информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» согласно письму Минобрнауки РФ от 14.05.2018г. №08-1184</p>	<p>Май</p>	<p>Русаков Сергей Сергеевич – директор Акименко Виктор Алексеевич – учитель информатики</p>	<p>На сайте организации в подразделе «Медиабезопасность» размещена информация о безопасном поведении и использовании сети «Интернет», информационные памятки для обучающихся и для родителей согласно письму Минобрнауки РФ от 14.05.2018г. №08-1184 https://schyantar.nalc hik.ru/index.php/mediabezopasnost</p>	<p>Май 2019г.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
-	-	-	-	-	-
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
-	-	-	-	-	-
<p>V. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
-	-	-	-	-	-

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Дополнение к отчету.

По результатам независимой оценки качества условий оказания услуг был проведен анализа работы учреждения. Перечень мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг рассмотрен на заседании педагогического совета 20.05.2019г. (протокол №10) в целях дальнейшего улучшения и соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса, участия общественности в повышении качества образования.

В целях улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими детьми, обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) путем заключения соглашения об оказании услуг сурдопереводчика на безвозмездной основе с муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Основная общеобразовательная школа им. И. Радченко с. Ново- Полтавского».

В целях повышения уровня информированности потребителей образовательных услуг на официальном сайте ОУ в разделе «НОКУ» на странице <https://schyantar.nalchik.ru/index.php/noko-nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya> или https://uo-prohladny.kbr.eduru.ru/req_8 размещены документы по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг:

- Отчет о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Кабардино-Балкарской республики в 2018 году;
- Протокол №4 заседания членов Общественного совета при Министерстве просвещения, науки и по делам молодежи КБР по независимой оценке качества условий осуществления услуг образовательными, осуществляющими образовательную деятельность, от 21.03.2019г.

Директор муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа с. Янтарного»

Директор МКОУ



С.С. Русаков