

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА с.ЯНТАРНОГО
ПРОХЛАДНЕНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКАЯ РЕСПУБЛИКА**

361020, Кабардино-Балкарская Республика,
Прохладненский район,
с.Янтарное, ул. Верхняя 16
Тел. (86631) 5-23-84, 5-22-37
E-mail: school-yantar@yandex.ru Факс. 5-23-84

Р/сч 40204810803490001898
Отделение НБ КБР г.Нальчик
ИНН 0716001076 БИК 048327001,

Исх № 162

от 30.09.2022г.

Отчёт

об исполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг,
муниципального казенного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа с. Янтарного»
Прохладненского муниципального района в 2021 году,
за 3 квартал 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Повысить открытость и доступность информации об образовательной организации	Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности ОУ, размещаемой на информационных стендах в здании и на сайте ОУ	В течение года	Русаков Сергей Сергеевич, директор	Рассматриваются коммерческие предложения по установке на сайте школы программы по озвучиванию теста для инвалидов. Проведен мониторинг наполнения сайта ОУ во исполнение приказа Управления образования № 95 от 21.02.2022г. Результаты мониторинга обсуждены на совещании при директоре школы. Качество, полнота размещаемой информации на школьном сайте приводятся в соответствии с требованиями приказа Рособнадзора от 14.08.2020 г. № 831. Контроль открытости и доступности размещаемой на сайте ОУ информации ведется постоянно.	Исполнено февраль 2022г. Работа по наполнению сайта на постоянном контроле администрации школы.
---	---	----------------	---------------------------------------	--	---

II. Комфортность условий предоставления услуг

Продолжить работу по созданию комфортных условий для предоставления услуг	Улучшить оборудование зоны отдыха/ожидания, понятность схемы навигации	До 01.09.2022	Русаков Сергей Сергеевич, директор	Вопрос создания комфортных условий для предоставления услуг рассмотрен на совещании при директоре школы.	исполнено
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить доступность услуг в части оборудования стоянки у здания школы для инвалидов	Определить санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	До 31 декабря 2022 г.	Русаков Сергей Сергеевич, директор	Определено помещение для санитарной комнаты для инвалидов на 1 этаже.	Исполнено. Февраль 2022г.
Повысить доступность услуг в части дублирования информации для инвалидов по зрению	Продолжить приобретение тактильных табличек, выполненных шрифтом Брайля	До 01 сентября 2022 г.	Русаков Сергей Сергеевич, директор	Приобретены тактильные таблички	Исполнено Сентябрь 2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					

<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение</p>	<p>Проводить разъяснительную работу на собраниях трудового коллектива, заседаниях Педагогического совета по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Обеспечить контроль за соблюдением принципов этики в поведении и взаимоотношениях</p>	<p>Согласно графику</p>	<p>Русаков Сергей Сергеевич директор</p>	<p>Проведено собрание трудового коллектива по теме: «О доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт информирование получателя услуг при непосредственном обращении в ОУ» (протокол №1 от 17.01.2022г.) Проведено заседание педагогического совета по теме: «Профессиональная этика педагогических работников» (протокол № 4 от 19.01.2022г.) Принято соответствующее решение.</p>	<p>Исполнено.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Обеспечить проведение опроса родителей/законных представителей в части удовлетворенности условиями предоставления услуг, оказываемых школой</p>	<p>Каждое полугодие</p>	<p>Русаков Сергей Сергеевич, директор</p>	<p>Согласно приказу ОУ №195 от 16.12.2021г. проведен онлайн -опрос удовлетворенности получателей образовательных услуг школы в декабре 2021г. Результаты опроса проанализированы, намечены меры по проведению дальнейшей работы по повышению удовлетворенностью условиями оказания услуг, Составлена аналитическая справка, рассмотренная на заседании педагогического совета (протокол № 4 от 19.01.2022г.). Составлена аналитическая справка, рассмотренная на заседании педагогического совета (протокол № 7 от 26.04.2022г.). Результаты онлайн-опроса размещены на сайте школы.</p>	<p>Исполнено.</p>
--	--	-------------------------	---	--	-------------------

	Проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа образовательного учреждения	Постоянно	Русаков Сергей Сергеевич директор	Ежемесячно на родительских собраниях и заседаниях совета старшекласников проводится информационно-разъяснительная работа по вопросам образовательной деятельности ОУ	Исполнено по графику. Вопросы повышения имиджа ОУ на постоянном контроле администрации школы.
--	--	-----------	-----------------------------------	--	---

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации"

<2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Директор МКОУ «СОШ с. Янтарного» С.С. Русаков

