

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА с.ЯНТАРНОГО
ПРОХЛАДНЕНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКАЯ РЕСПУБЛИКА**

361020, Кабардино-Балкарская Республика,
Прохладненский район,
с.Янтарное, ул. Верхняя 16
Тел. (86631) 5-23-84, 5-22-37
E-mail: school-yantar@yandex.ru Fax. 5-23-84

Р/сч 40204810803490001898
Отделение НБ КБР г.Нальчик
ИНН 0716001076 БИК 048327001,

Исх№ 40

от 29.03.2022г.

Отчёт
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
муниципальным казенным общеобразовательным учреждением
«Средняя общеобразовательная школа с. Янтарного»
Прохладненского муниципального района в 2021 году,
за 1 квартал 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				2	

1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					

<p>Повысить открытость и доступность информации об образовательной организации</p>	<p>Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности ОУ, размещаемой на информационных стендах в здании и на сайте ОУ</p>	<p>В течение года</p>	<p>Русаков Сергей Сергеевич, директор</p>	<p>Рассматриваются коммерческие предложения по установке на сайте школы программы по озвучиванию теста для инвалидов. Проведен мониторинг наполнения сайта ОУ во исполнение приказа Управления образования № 95 от 21.02.2022г. Результаты мониторинга обсуждены на совещании при директоре школы. Качество, полнота размещаемой информации на школьном сайте приводятся в соответствии с требованиями приказа Рособнадзора от 14.08.2020 г. № 831. Контроль открытости и доступности размещаемой на сайте ОУ информации ведется постоянно.</p>	<p>Исполнено февраль 2022г. Работа по наполнению сайта на постоянном контроле администрации школы.</p>
--	--	-----------------------	---	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Продолжить работу по созданию комфортных условий для предоставления услуг	Улучшить оборудование зоны отдыха/ожидания, понятность схемы навигации	До 01.09.2022	Русаков Сергей Сергеевич, директор	Вопрос создания комфортных условий для предоставления услуг рассмотрен на совещании при директоре школы. Подана заявка на ГРБС о финансировании расходов создания поэтажной схемы навигации. Разработан план навигации внутри организации, рассматриваются коммерческие предложения для возможного исполнения.	До 01. 09.2022г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить доступность услуг в части оборудования стоянки у здания школы для инвалидов	Определить санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	До 31 декабря 2022 г.	Русаков Сергей Сергеевич, директор	Определено помещение для санитарной комнаты для инвалидов на 1 этаже.	Исполнено. Февраль 2022г.

<p>Повысить доступность услуг в части дублирования информации для инвалидов по зрению</p>	<p>Продолжить приобретение тактильных табличек, выполненных шрифтом Брайля</p>	<p>До 01 сентября 2022 г.</p>	<p>Русаков Сергей Сергеевич, директор</p>	<p>Подана заявка на ГРБС о финансировании расходов по приобретению тактильных табличек, выполненных шрифтом Брайля. Рассматриваются коммерческие предложения возможных поставщиков.</p>	<p>До 01. 09.2022г.</p>
---	--	-------------------------------	---	---	-------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение</p>	<p>Проводить разъяснительную работу на собраниях трудового коллектива, заседаниях Педагогического совета по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Обеспечить контроль за соблюдением принципов этики в поведении и взаимоотношениях</p>	<p>Согласно графику</p>	<p>Русаков Сергей Сергеевич директор</p>	<p>Проведено собрание трудового коллектива по теме: «О доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт информирование получателя услуг при непосредственном обращении в ОУ» (протокол №1 от 17.01.2022г.) Проведено заседание педагогического совета по теме: «Профессиональная этика педагогических работников» (протокол № 4 от 19.01.2022г.) Принято соответствующее решение.</p>	<p>Исполнено. Январь 2022г.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг	Обеспечить проведение опроса родителей/законных представителей в части удовлетворенности условиями предоставления услуг, оказываемых школой	Каждое полугодие	Русаков Сергей Сергеевич, директор	Согласно приказу ОУ № от проведен онлайн -опрос удовлетворенности получателей образовательных услуг школы в декабре 2021г. Составлено аналитическая справка, рассмотренная на заседании педагогического совета (протокол № 4 от 19.01.2022г.). Результаты онлайн-опроса размещены на сайте школы.	Исполнено. январь 2022г.
	Проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа образовательного учреждения	Постоянно	Русаков Сергей Сергеевич директор	Ежемесячно на родительских собраниях и заседаниях совета старшеклассников проводится информационно-разъяснительная работа по вопросам образовательной деятельности ОУ	Исполнено по графику. Вопросы повышения имиджа ОУ на постоянном контроле администрации школы.

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом Российской Федерации "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](#), ["Об образовании в Российской Федерации"](#)

<2>[Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных

учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Директор МКОУ «СОШ с. Янтарного» С.С. Русаков

