

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА с.ЯНТАРНОГО  
ПРОХЛАДНЕНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН  
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКАЯ РЕСПУБЛИКА**

361020, Кабардино-Балкарская Республика,  
Прохладненский район,  
с.Янтарное, ул. Верхняя 16  
Тел. (86631) 5-23-84, 5-22-37  
E-mail: [school-yantar@yandex.ru](mailto:school-yantar@yandex.ru) Факс. 5-23-84

Р/сч 40204810803490001898  
Отделение НБ КБР г.Нальчик  
ИНН 0716001076 БИК 048327001,

Исх № 194

От 01.12.2022г.

Отчёт  
По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг  
муниципальным казенным общеобразовательным учреждением  
«Средняя общеобразовательная школа с. Янтарного»  
Прохладненского муниципального района в 2021 году,  
за 4 квартал 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					

Повысить открытость и доступность информации об образовательной организации	Повысить качество, полноту и доступность информации о деятельности ОУ, размещаемой на информационных стендах в здании и на сайте ОУ	В течение года	Русаков Сергей Сергеевич, директор	Установлена на сайте школы программа по озвучиванию текста для инвалидов. Проведен мониторинг наполнения сайта ОУ во исполнение приказа Управления образования № 95 от 21.02.2022г. Результаты мониторинга обсуждены на совещании при директоре школы. Качество, полнота размещаемой информации на школьном сайте приводятся в соответствии с требованиями приказа Рособнадзора от 14.08.2020 г. № 831. Контроль открытости и доступности размещаемой на сайте ОУ информации ведется постоянно.	Исполнено февраль 2022г. Работа по наполнению сайта на постоянном контроле администрации школы.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Продолжить работу по созданию комфортных условий для предоставления услуг	Улучшить оборудование зоны отдыха/ожидания, понятность схемы навигации	До 01.09.2022	Русаков Сергей Сергеевич, директор	Разработан план навигации внутри организации. Дополнено оборудование для зоны отдыха/ожидания	Исполнено ноябрь 2022г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить доступность услуг в части оборудования стоянки у здания школы для инвалидов	Определить санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	До 31 декабря 2022 г.	Русаков Сергей Сергеевич, директор	Определено помещение для санитарной комнаты для инвалидов на 1 этаже.	Исполнено. Февраль 2022г.
Повысить доступность услуг в части дублирования информации для инвалидов по зрению	Продолжить приобретение тактильных табличек, выполненных шрифтом Брайля	До 01 сентября 2022 г.	Русаков Сергей Сергеевич, директор	Приобретены и установлены тактильные таблички, выполненных шрифтом Брайля.	Исполнено Сентябрь 2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					

<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение</p>	<p>Проводить разъяснительную работу на собраниях трудового коллектива, заседаниях Педагогического совета по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Обеспечить контроль за соблюдением принципов этики в поведении и взаимоотношениях</p>	<p>Согласно графику</p>	<p>Русаков Сергей Сергеевич директор</p>	<p>Проведено собрание трудового коллектива по теме: «О доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт информирование получателя услуг при непосредственном обращении в ОУ» (протокол №1 от 17.01.2022г.) Проведено заседание педагогического совета по теме: «Профессиональная этика педагогических работников» (протокол № 4 от 19.01.2022г.) Принято соответствующее решение.</p>	<p>Исполнено. Январь 2022г.</p>
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b></p>					

<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Обеспечить проведение опроса родителей/законных представителей в части удовлетворенности условиями предоставления услуг, оказываемых школой</p>	<p>Каждое полугодие</p>	<p>Русаков Сергей Сергеевич, директор</p>	<p>Согласно приказу ОУ №195 от 16.12.2021г. проведен онлайн - опрос удовлетворенности получателей образовательных услуг школы в декабре 2021г. Результаты опроса проанализированы, намечены меры по проведению дальнейшей работы по повышению удовлетворенностью условиями оказания услуг, Составлена аналитическая справка, рассмотренная на заседании педагогического совета (протокол № 4 от 19.01.2022г.). Результаты онлайн-опроса размещены на сайте школы. В октябре 2022г. проведен онлайн - опрос (приказ №212 от 19.10.2022г.) удовлетворенности получателей образовательных услуг школы в сентябре 2022г. Результаты опроса проанализированы, намечены меры по проведению дальнейшей работы по повышению удовлетворенностью условиями оказания услуг, Результаты онлайн-опроса размещены на сайте школы.</p>	<p>Исполнено. январь и октябрь 2022г.</p>

	Проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа образовательного учреждения	Постоянно	Русаков Сергей Сергеевич директор	Ежемесячно на родительских собраниях и заседаниях совета старшеклассников проводится информационно-разъяснительная работа по вопросам образовательной деятельности ОУ	Исполнено по графику. Вопросы повышения имиджа ОУ на постоянном контроле администрации школы.
--	--	-----------	-----------------------------------	---	---

-----  
 <1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "[Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации](#)", "[Об образовании в Российской Федерации](#)"

<2> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Директор МКОУ «СОШ с. Янтарного» С.С. Русаков

