

«УТВЕРЖДАЮ»

Журавлев Андрей Иванович

(ф.и.о. Главы местной администрации муниципального района)

Глава местной администрации Прохладненского
муниципального района

(наименование муниципального района)



(подпись)

18.04.2019 г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг <1>

Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа с. Янтарного»

Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует на сайте организации актуальный номер телефона и адрес электронной почты, по	Разместить на сайте образовательной организации актуальный номер телефона и адрес электронной почты, по	апрель	Акименко Виктор Алексеевич - учитель информатики		

<p>которым можно осуществить связь с организацией</p>	<p>которым можно осуществить связь с организацией</p>				
<p>Организация не реагирует на обращения граждан через электронные сервисы подачи электронного обращения</p>	<p>Организовать своевременное реагирование на обращения граждан через электронные сервисы подачи электронного обращения</p>	<p>постоянно.</p>	<p>Дорошенко Галина Владимировна – заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>		
<p>В подразделе «Структура и органы управления образовательной организации» отсутствует информация о: - руководителях структурного подразделения; - адресах официальных сайтов. - адресах электронной почты.</p>	<p>Разместить на сайте организации информацию: - о руководителях структурного подразделения; - адресах официальных сайтов. - адресах электронной почты.</p>	<p>апрель</p>	<p>Русаков Сергей Сергеевич – директор; Акименко Виктор Алексеевич - учитель информатики</p>		
<p>Рекомендуется на сайте организации разместить: Методические рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах образовательных</p>	<p>Разместить на сайте и информационном стенде МКОУ «СОШ с. Янтарного» информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» согласно письму Минобрнауки РФ от 14.05.2018 г. №08-1184</p>	<p>Май</p>	<p>Русаков Сергей Сергеевич – директор; Акименко Виктор Алексеевич - учитель информатики</p>		

<p>организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети «Интернет» и три приложения (письмо Минобрнауки РФ от 14.05.2018 г. №08-1184).</p>					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-	-	-
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".